



# La banque aide un fournisseur de feutres à s'implanter en Pologne

« En tant que spécialistes de la distribution de feutres pour applications industrielles, nous sommes sans cesse à l'affût de nouveaux prospects et de nouveaux marchés », explique Patrick Swenden, CEO et propriétaire d'Ideal Felt. « Récemment, nous avons souhaité déployer nos activités en Pologne. Un pays à la recherche de produits de qualité et comptant peu de fournisseurs de feutres. »

Assisté par l'équipe de Trade Development de BNP Paribas Fortis, Ideal Felt a d'abord analysé le marché polonais. « Ce n'est pas simple, car la

plupart du temps, la seule langue pratiquée est le polonais. Par l'intermédiaire de la banque, nous avons trouvé un spécialiste, en contact avec les entreprises locales. Après avoir exploré le marché, il a sélectionné pour nous quelques prospects, que nous avons rencontrés ensemble. Nous avons soigneusement délimité ensemble le marché cible. Il ne pouvait pas être trop exigü, sans quoi la rentabilité de nos activités en Pologne aurait été compromise par les frais de transport. Nous recherchions donc des entreprises actives dans des secteurs intéressants et qui seraient en mesure de commander des volumes importants. Nous savions que la pénétration de ce marché serait un travail de longue haleine. Toutefois, les premières commandes

commencent déjà à arriver et nous sommes optimistes pour l'avenir. Espérons que nos efforts soient payants ! La banque nous a d'ailleurs proposé d'exploiter ses contacts polonais et la collaboration avec l'agent local fonctionne très bien. »

## La qualité fait vendre

Ideal Felt est spécialisé, depuis 1992, dans la livraison de feutres haut de gamme. « 65 % de nos produits sont destinés à l'exportation, principalement vers l'Union européenne et plus particulièrement vers la France et l'Allemagne. Nous exportons également jusqu'en Afrique du Nord et en Thaïlande. Actuellement, nous faisons donc nos premiers pas en Pologne,

mais nous étudions déjà de nouvelles opportunités d'expansion en Europe centrale. »

Le feutre de laine et le feutre synthétique, produits à l'étranger, sont découpés sur mesure par Ideal Felt pour une très large gamme d'applications dans plusieurs secteurs industriels (acier, verre et même l'industrie médicale), mais aussi à des fins de colmatage ou d'isolation. En plus de miser sur de nouveaux débouchés géographiques, Ideal Felt planche sur la différenciation des produits. « Nous concevons par exemple de nouvelles applications design de feutres à isolation thermique et acoustique, comme matériau de décoration et d'aménagement intérieur. »